

PRIVACY POLICY

Le seguenti previsioni in merito al trattamento dei dati personali sono indirizzate a tutti gli utenti che accedano e/o si registrino sul sito web **www.turismocremona.it** (“**Sito**”) in proprietà di e gestito da Comune di Cremona con sede legale in Cremona (Italia), Piazza del Comune 8, C.F. / Partita IVA 00297960197 e sono redatte in conformità alla normativa vigente e, in particolare, alle disposizioni del Regolamento UE 2016/679, Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (“**Regolamento**”), e, se e nella misura in cui sia applicabile, del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, Codice in materia di protezione dei dati personali (“**Codice Privacy**”) e successive modifiche ed integrazioni, e costituiscono, a tutti gli effetti, informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi delle citate normative.

Si raccomanda vivamente all’utente del Sito (“**Utente**”) di consultare frequentemente il presente documento, al fine di conoscere le possibili variazioni o modificazioni che potrebbero essere apportate allo stesso principalmente in dipendenza di cambiamenti normativi. In ogni caso eventuali aggiornamenti a questa privacy policy potranno essere evidenziati sulla home page del Sito.

Accedendo al Sito, l’Utente dichiara e riconosce di essere a conoscenza dei termini e delle condizioni della presente privacy policy (“**Policy**”) e delle eventuali successive modifiche alla stessa.

Si ricorda inoltre che i siti terzi eventualmente richiamati attraverso appositi link presenti sul Sito sono disciplinati da una policy sulla privacy separata rispetto alla presente, che esula dalla stessa e rispetto alla quale il Comune di Cremona non ha e non assume alcuna responsabilità.

1. Tipologia di dati personali e modalità di raccolta

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software utilizzate per il funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso della rete Internet, che risulta basata sul protocollo TCP/IP.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti navigatori.

In questa categoria di dati rientrano gli "indirizzi IP" o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server web, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server web (buon fine, errore, ecc...) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'Utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento del Sito.

Si evidenzia che i predetti dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del Sito o ad altri siti ad esso connessi o collegati.

Si informa, inoltre, l’Utente che il Sito utilizza la tecnologia “cookie”. Per maggiori informazioni in proposito, si rinvia all’apposita “**Cookie Policy**”.

Dati forniti volontariamente dall'Utente

Per dati personali si intendono le informazioni relative a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, compreso, a titolo d’esempio, un numero di identificazione personale.

Per dati personali dovranno dunque intendersi il nominativo, l’email e le informazioni di contatto, nonché ogni altra informazione dell’Utente che sia, direttamente od indirettamente, ricavabile da questi ultimi.

I dati personali forniti volontariamente dall'Utente potranno essere raccolti secondo una delle seguenti modalità:

(i) al momento della compilazione di maschere e/o form elettronici finalizzati al caricamento e pubblicazione di contenuti relativi ai servizi offerti e/o per la richiesta di informazioni o la prenotazione di un servizio, sarà richiesto all'Utente di compilare apposite maschere e/o moduli elettronici e di fornire alcuni dati personali che lo riguardano (tra i quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome e cognome; ragione sociale; nominativo di una persona di contatto; indirizzo postale; e-mail);

ii) nel caso di richiesta di iscrizione alla newsletter del Sito, sarà richiesto di lasciare il proprio nominativo ed indirizzo di posta elettronica.

2. Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

I dati trasmessi e/o raccolti secondo una delle modalità indicate al paragrafo 1 che precede e/o con altri strumenti di cui al Sito saranno trattati dal Comune di Cremona, in persona del suo legale rappresentante, in qualità di titolare del trattamento ("Titolare" o "Comune di Cremona").

Nel rispetto delle disposizioni del Regolamento, il Titolare, come sopra identificato, ha nominato un proprio Responsabile della Protezione dei Dati che potrà essere contattato per le questioni attinenti il trattamento dei dati, oltre che presso l'indirizzo del Comune di Cremona sopra indicato, al seguente recapito e-mail: **responsabile.protezionedati@comune.cremona.it**.

3. Base giuridica, finalità e modalità del trattamento – Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati

Fermo restando quanto previsto nelle condizioni generali e/o nei contratti conclusi con il Comune di Cremona e/o in altri documenti pubblicati sul Sito, i dati personali raccolti tramite il Sito verranno trattati secondo quanto di seguito indicato:

- in funzione dell'adempimento ad un contratto o ad un servizio di cui l'Utente è parte e, in particolare, a fini di:

(i) *Registrazione sul Sito* e, ove previsto, account (area riservata) creato sul Sito: per l'espletamento delle attività necessarie e/o connesse alla registrazione e/o alla creazione e gestione di un account personale creato dall'Utente e per l'utilizzo e per la fruizione dei servizi e degli strumenti di cui al Sito, ivi inclusa la pubblicazione ed il caricamento di informazioni e materiale illustrativo relativo alla propria struttura ed ai servizi offerti (in caso di fornitore di servizi ancillari).

(ii) *Newsletter*: per l'invio a mezzo email della Newsletter ufficiale del Comune di Cremona, oppure delle altre tipologie di comunicazioni, periodiche o meno, riguardanti attività, servizi ed informazioni attinenti principalmente al settore turistico in Lombardia, a seguito dell'iscrizione da parte dell'Utente al corrispondente servizio. Per il perseguimento di tali finalità il conferimento dei dati personali è facoltativo, ma necessario per concretamente usufruire del servizio richiesto. Di conseguenza, in assenza di conferimento dei dati non sarà possibile dare corso alla richiesta dell'Utente.

(iii) *Comunicazioni inviate dall'Utente anche in relazione ai servizi ancillari offerti dagli operatori economici*: le richieste di informazioni inviate a mezzo e-mail o attraverso altro strumento ai recapiti indicati sul Sito, saranno trattate esclusivamente nella misura necessaria a dare corso alla richiesta formulata dall'Utente. Per tale finalità, il conferimento dei dati è obbligatorio e, in assenza dello stesso, non si potrà evadere la domanda formulata dall'Utente.

- sulla base di un legittimo interesse del Comune di Cremona per:

(iv) Analisi statistiche e ricerche di mercato in merito all'offerta turistica e, in generale, al settore del turismo nella Regione Lombardia e strettamente inerenti all'attività istituzionale del Comune di Cremona e/o dei propri soci. Tali analisi saranno condotte su dati anonimi, anonimizzati o comunque aggregati.

Fermo restando quanto precede ed anche a prescindere dal contesto in cui i dati personali sono stati raccolti, gli stessi saranno trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria e/o nazionale, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo, interni e/o esterni alla struttura del Titolare, anche a titolo di prevenzione ed accertamento di reati informatici.

*

In relazione alle finalità indicate in precedenza, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, tramite persone appositamente individuate quali "incaricati" del trattamento o comunque specificamente autorizzati al trattamento, con logiche strettamente correlate alle finalità in questione, nonché, in ogni caso, al fine di proteggere, per quanto di ragione e allo stato della tecnica, la sicurezza e la riservatezza degli stessi tramite adeguate procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione.

Si informa l'Utente che i relativi dati personali potranno essere conservati per il periodo di tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità di cui alla presente Policy e comunque per il tempo massimo previsto dalle disposizioni di legge applicabili in materia di prescrizione dei diritti e/o di decadenza dall'azione. Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati personali e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste scrivendo al Titolare all'indirizzo in epigrafe indicato.

Il Titolare non userà i dati personali dell'Utente per scopi diversi da quelli sin qui segnalati e, in particolare, per inviare comunicazioni non richieste dall'Utente stesso o per le quali quest'ultimo non abbia aderito ad un servizio o prestato il proprio consenso, ove necessario ai sensi di legge.

4. Soggetti - comunicazione dei Dati

Per il perseguimento delle finalità di cui all'articolo 3 che precede, i dati personali dell'Utente potranno essere resi conoscibili e/o comunicati ad altri soggetti, tra cui in particolare:

- ai soggetti, persone fisiche e/o giuridiche, incaricati dal Titolare di svolgere interventi tecnici di riparazione, manutenzione, ordinaria e straordinaria, interventi di ripristino ed aggiornamento del Sito;
- in relazione ai dati riferibili ad operatori di servizi ancillari: ai soggetti, persone fisiche e/o giuridiche, incaricati dal Titolare di svolgere verifiche sulla sussistenza delle condizioni contrattualmente richieste per l'abilitazione dell'account (come anche specificato nelle relative condizioni del servizio);
- a consulenti, legali e fiscali, del Comune di Cremona per l'esecuzione di adempimenti di legge.

In aggiunta, qualora si intenda effettuare una prenotazione tramite il Sito stesso o richiedere informazioni in merito ad un servizio specifico, i dati personali dell'Utente e/o i dati personali da quest'ultimo forniti tramite compilazione di maschere e/o form elettronici saranno comunicati all'operatore e fornitore del servizio prenotato e/o a cui sia indirizzata la richiesta che li sottoporrà a trattamento in qualità di autonomo titolare ai termini ed alle condizioni che dovranno essere da quest'ultimo autonomamente esplicitati. Tale comunicazione è indispensabile per dare corso ed evadere la richiesta dell'Utente.

Fermo quanto precede, il Titolare non cede o rende altrimenti disponibile a terze parti, salvo espresso consenso dell'Utente, alcun dato personale fornitogli dall'Utente stesso, fatta eccezione ove richiesto da una decisione dell'autorità giudiziaria o di altra autorità competente.

I dati non saranno in ogni caso soggetti a diffusione, se non in forma anonima ed aggregata.

Per le attività oggetto del trattamento e nel rispetto delle finalità di cui al punto 3, potremmo avvalerci di soggetti che operano al di fuori dell'Unione Europea. Questi soggetti, che svolgono per conto del titolare compiti di natura tecnica, organizzativa o gestionale, sono stati nominati "Responsabili" del trattamento oppure, qualora la normativa lo consenta, agiscono come autonomi "Titolari" del trattamento.

In ogni caso il trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea avverrà sulla base delle ipotesi previste dalla vigente normativa.

5. Sicurezza dei dati personali

In ogni caso i dati personali forniti dall'Utente saranno trattati nel pieno rispetto delle disposizioni di legge in vigore ed applicabili e saranno adottate idonee e preventive misure di sicurezza atte a salvaguardare la riservatezza, l'integrità, la completezza, la disponibilità dei dati personali dell'interessato.

6. Diritti dell'Utente

Infine, si informa l'Utente che, ai sensi del Regolamento, in qualità di interessato, ha il diritto di (i) accedere ai dati (ivi incluso allo scopo di conoscere l'origine dei dati, le finalità e modalità di trattamento e la logica allo stesso applicata, nonché gli estremi identificativi di titolare, responsabile e categorie di soggetti cui i dati possono essere comunicati), (ii) aggiornare e rettificare o cancellare i dati (ivi incluso il diritto di ottenerne la relativa trasformazione in forma anonima o blocco), (iii) chiedere la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento, (iv) chiedere la portabilità dei dati, (v) revocare, in qualsiasi momento, il consenso prestato. È inoltre Suo diritto proporre reclamo all'Autorità di Controllo.

Per l'esercizio di tali diritti potrà inviare una comunicazione al Comune di Cremona presso la sede indicata in epigrafe, all'attenzione del Titolare del trattamento, oppure a mezzo e-mail a:
info.turismo@comune.cremona.it.

*

In caso di incongruenze tra quanto riportato nella presente Policy e quanto indicato in condizioni generali pubblicate sul Sito e/o in specifici contratti conclusi dall'Utente con il Comune di Cremona, prevarrà quanto previsto questi ultimi documenti. Si segnala, inoltre, che maggiori informazioni e precisazioni in merito a specifici trattamenti di dati personali dell'Utente posti in essere dal Comune di Cremona potranno essere fornite nell'ambito di documenti di informativa e contrattuali ulteriori rispetto alla presente Policy e che andranno ad integrarne i contenuti in relazione al contesto in cui i dati personali stessi saranno, di volta in volta, acquisiti.

La presente Policy è soggetta alla legge italiana.