

## COOKIE POLICY

### **Premessa**

La presente Cookie Policy è redatta e fornita ad integrazione dell'informativa già resa e pubblicata sul sito web [www.turismocremona.it](http://www.turismocremona.it) ("**Sito**") ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003, *Codice in materia di protezione dei dati personali*, e viene resa anche in conformità alle previsioni di cui al Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali dell'8 maggio 2014 avente ad oggetto "*Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie*" e successive modifiche ed integrazioni.

Titolare del trattamento è il Comune di Cremona, con sede legale in Cremona (Italia), Piazza del Comune, 8, C.F. / Partita IVA 00297960197.

Si raccomanda vivamente all'utente del Sito ("**Utente**") di consultare frequentemente il presente documento, al fine di conoscere le possibili variazioni o modificazioni che potrebbero essere apportate allo stesso principalmente in dipendenza di cambiamenti normativi.

### **Cookie e dati di navigazione**

Con riferimento alla navigazione via web, si informa che il Sito utilizza i cookie per rendere i propri servizi semplici ed efficienti per gli Utenti che visitano ed utilizzano le pagine del Sito stesso.

I cookie sono *files* di dati di ridotte dimensioni, spesso contenenti un codice identificativo anonimo, che vengono inviati da un server Web al browser dell'Utente e possono essere successivamente memorizzati sul disco fisso del computer dell'Utente stesso.

Il cookie viene poi riletto e riconosciuto dal sito Web che lo ha inviato ogniqualvolta vi si effettui una successiva connessione. I cookies contengono informazioni che consentono di memorizzare le preferenze di navigazione dell'Utente e quindi personalizzare un sito secondo le sue esigenze.

I cookie possono ad esempio rendere più immediato l'utilizzo del Sito e/o abilitare determinate funzionalità. Ad esempio i Cookie possono permettere di evitare di reinserire le stesse informazioni più volte durante la visita quali ad esempio nome Utente e password relativi all'Account.

I cookie raccolti dal Titolare tramite la navigazione sul Sito consistono esclusivamente nei cosiddetti cookie tecnici, necessari per consentire la navigazione sicura ed efficiente del Sito ed utilizzarne le relative funzionalità e strumenti.

Il Titolare può utilizzare i cookie per fini statistici in merito all'utilizzo dei servizi disponibili tramite il Sito ed allo scopo di migliorarne la fruizione da parte degli Utenti. In questo caso, i cookies saranno utilizzati in forma esclusivamente anonima.

### **Tipologia di cookie utilizzati dal Sito**

Di seguito si riportano le tipologie di cookie utilizzati dal Sito, raggruppandoli in funzione delle finalità con cui essi vengono utilizzati.

#### Cookie tecnici

Questa tipologia di cookie permette il corretto funzionamento di alcune sezioni del Sito e consente all'Utente di navigare all'interno del Sito ed utilizzarne le funzionalità. I cookie tecnici possono essere di due categorie:

- persistenti: una volta chiuso il browser non vengono cancellati, ma persistono fino ad un massimo di 23 giorni;
- di sessione: vengono cancellati automaticamente ogni volta che il browser viene chiuso.

Questi cookie sono funzionali a visualizzare correttamente il Sito e in relazione ai servizi tecnici offerti, verranno quindi sempre utilizzati e inviati (a meno che l'Utente non modifichi le impostazioni nel proprio browser).

Appartengono a questa categoria i cookie che consentono, in caso di navigazione per Utenti registrati, di salvare la sessione o di memorizzare per un tempo limitato le informazioni di sessione in modo da permettere un nuovo accesso al Sito senza dover digitare nuovamente nome utente e password.

Questo sito utilizza cookie tecnici per memorizzare le preferenze di navigazione dell'Utente ed ottimizzare la sua permanenza. Fra questi cookie rientrano, ad esempio, quelli per tracciare l'avvenuta accettazione di questa cookie policy ("useCookie") o il fatto che il browser utilizzato abbia "javascript" abilitato.

#### Cookie analitici

I Cookie di questa categoria (chiamati anche "Cookie analytics") vengono utilizzati per collezionare informazioni sull'uso del Sito.

Il Sito utilizza queste informazioni per ottenere analisi statistiche anonime al fine di migliorarne l'utilizzo e per rendere i contenuti più allineati ai desideri dei visitatori.

Questa tipologia di Cookie raccoglie dati in forma anonima sull'attività degli Utenti e su come sono arrivati al Sito.

I Cookie analitici sono inviati dal Sito stesso (cosiddetti Cookie di "prima parte") o da domini / siti web di terze parti (cosiddetti Cookie "di terza parte").

Il Sito utilizza, come cookie di terza parte, i seguenti cookie Google Analytics:

<b>Cookie</b>	<b>Funzione</b>	<b>Durata</b>
_ga	Viene utilizzato per distinguere gli utenti	2 anni dopo la creazione o l'aggiornamento
_gid	Viene utilizzato per distinguere gli utenti	24 ore dopo la creazione o l'aggiornamento
_gat	Viene utilizzato per bloccare il numero di richieste degli script di analisi in modo da considerare uniche le visite dell'utente	10 minuti dopo la creazione o l'aggiornamento

Per i cookie di Google Analytics è stata attivata l'anonimizzazione dell'indirizzo IP dell'Utente che non viene, pertanto, tracciato.

### **Consenso da parte dell'Utente**

Il Titolare, secondo la normativa vigente, non è tenuto a chiedere il consenso dell'Utente in relazione all'utilizzo dei cookie tecnici di prima parte, in quanto necessari a fornire i servizi richiesti tramite la navigazione sul Sito. Questi ultimi di conseguenza vengono installati automaticamente dal Sito alla prima visita da parte dell'Utente, salvo la possibilità per quest'ultimo di disabilitarli come indicato al successivo paragrafo.

Per tutte le altre tipologie di cookie viene invece richiesto il consenso dell'Utente tramite un banner a comparsa immediata sul Sito: il consenso viene prestato tramite un comportamento attivo da parte dell'Utente sia cliccando sull'apposito tasto "HO CAPITO" sia cliccando al di fuori del banner o proseguendo la navigazione.

Sarà, inoltre, possibile per l'Utente manifestare e/o modificare le proprie preferenze mediante accesso e modifica delle impostazioni del browser utilizzato per navigare sul Sito (come indicato al paragrafo che segue) o tramite modifica delle impostazioni

nell'uso dei servizi di terze parti (in proposito si rinvia al paragrafo "Gestione dei cookie tramite accesso ai siti terzi").

## **Come gestire i Cookie tramite le impostazioni del browser**

Quasi tutti i browser per la navigazione internet sono impostati per accettare automaticamente i cookie. L'Utente può modificare la configurazione predefinita e disabilitare i cookie, impostando il livello di protezione desiderato. In ogni caso, l'Utente ha anche la possibilità di eliminare singoli cookie dal proprio computer, selezionando, sempre dalla voce "Opzioni Internet" del menù Strumenti, la scheda "Generale" e cliccando sull'apposito pulsante di cancellazione.

Si riportano di seguito istruzioni di maggior dettaglio per la gestione dei cookie da parte dell'Utente per i browser più diffusi. Per eliminare i cookie dal browser Internet del proprio smartphone/tablet, si invita e raccomanda di fare riferimento al manuale d'uso del dispositivo.

### *Chrome*

1. Fare click sul menu in alto a destra della barra degli strumenti del browser.
2. Selezionare "Impostazioni".
3. Fare click su "Avanzate" (link in fondo all'elenco).
4. Nella sezione "Privacy e sicurezza" è possibile gestire le impostazioni sulla privacy e sui cookie, compresa la loro cancellazione.

### *Mozilla Firefox*

1. Fare click sul menu in alto a destra della barra degli strumenti del browser
2. Selezionare "Opzioni"
3. Selezionare il pannello "Privacy e sicurezza" e andare alla sezione "Cronologia"
4. Da qui è possibile:
  - Attivare e disattivare i cookie
  - Eliminare i cookie
  - Bloccare i cookie
  - Disattivare i cookie di terze parti

### *Internet Explorer*

1. Fare click sul pulsante "Strumenti" nella barra in alto del browser e scegliere "Opzioni Internet"
2. Fare click sulla scheda "Privacy" e nella sezione "Impostazioni" modificare il dispositivo di scorrimento in funzione dell'azione desiderata per i Cookie:

- Bloccare tutti i cookie
- Consentire tutti i cookie
- Selezione dei siti da cui ottenere cookie

### *Safari*

1. Fare click su “Safari” e selezionare “Preferenze”
2. Cliccare sull'icona relativa alla “Privacy”

3. In questa sezione è possibile gestire le impostazioni sui cookie, compresa la loro cancellazione.

Si raccomanda, in ogni caso, all'Utente di verificare, di volta in volta, anche le indicazioni del proprio browser.

### **Come gestire i cookie mediante modifica delle impostazioni nell'uso di servizi di terzi**

Come indicato nei paragrafi che precedono, il Sito può contenere cookie di terza parte e collegamenti ad altri siti web: le terze parti dispongono di una propria informativa sulla privacy diversa da quella adottata dal Sito e rispetto alla quale il Comune di Cremona è del tutto estraneo e non risponde.

Di seguito viene riportato il collegamento alla pagina contenente informative e istruzioni specifiche di terza parte.

- Servizi di Google Analytics:

[https://www.google.com/intl/it\\_it/policies/technologies/cookies/](https://www.google.com/intl/it_it/policies/technologies/cookies/) -

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=it>

Si raccomanda all'Utente di prendere attenta visione delle informative e *policies* relative all'utilizzo dei cookie redatte da terza parte come sopra richiamate anche allo scopo di venire a conoscenza di eventuali modifiche apportate alle stesse dal rispettivo fornitore ed indipendente dal Comune di Cremona.

\*

In caso di incongruenze tra quanto riportato nella presente Policy e quanto indicato in condizioni generali pubblicate sul Sito e/o in specifici contratti conclusi con il Comune di Cremona, prevarrà quanto previsto da questi ultimi documenti.

La presente Policy è soggetta alla legge italiana.